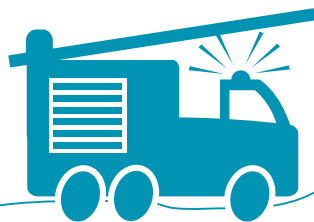




SAMU



**POLICE
GENDARMERIE**



**SAPEURS
POMPIERS**

Une urgence ?



ou



Envoyez un **SMS*** au **114**

114, numéro d'urgence pour les personnes avec des difficultés à entendre ou à parler.



* SMS non facturé.

+ D'INFOS

www.urgence114.fr



Vous êtes en **situation d'urgence**
et vous avez des **difficultés**
à entendre ou à parler ?

URGENCE

114

Le 114, comment ça marche ?

2

URGENCES NATIONALES DU 114

Réception
Traitement

1

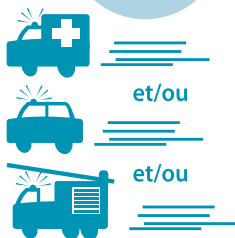
APPEL D'URGENCE 114

SMS
Fax



4

Intervention
rapide



et/ou

et/ou

15

SAMU

SERVICES D'URGENCE

URGENCE

4

114, le numéro unique et gratuit

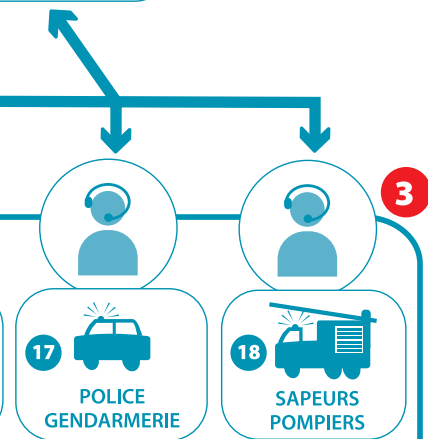
pour les sourds, malentendants,
aphasiques, dysphasiques

pour contacter **par SMS ou fax**

les **services d'urgence** : SAMU (15),

Police-Gendarmerie (17) et Sapeurs-Pompiers (18).

Liaison
téléphonique
prioritaire



1

- **Victime ou témoin en situation d'urgence**, 24h/24, 7j/7, jours fériés compris, vous envoyez un **SMS ou un fax au 114** (numéro national unique et gratuit).

2

- Les **agents professionnels** (sourds et entendants) **formés aux appels d'urgence réceptionnent, qualifient** (type d'urgence, 15, 17, 18, lieu, contexte, etc.) et **gèrent** votre appel.

3

- En suivant des procédures précises, ils transfèrent immédiatement votre demande par téléphone au **service d'urgence local** adapté (Police-Gendarmerie, SAMU, Sapeurs-Pompiers).

4

- Le **service d'urgence adapté intervient**, si nécessaire, dans les plus brefs délais.

INFORMATION DU DÉPARTEMENT DE L'APPEL

INFORMATIONS EN LSF
SUR LE SITE INTERNET

www.urgence114.fr



SAMU



POLICE
GENDARMERIE



SAPEURS
POMPIERS

Une urgence ?



ou



SI VOS PROCHES SONT CONCERNÉS
INFORMEZ-LES



+ D'INFOS

www.urgence114.fr

